

Algemene- en Leveringsvoorwaarden

1. **Bestellen**

Wanneer je een bestelling plaatst, gaan wij ervan uit dat je het aangegeven product wenst te ontvangen. Je krijgt een email van ons ter bevestiging met daarin jouw bestelnummer en het totaalbedrag (inclusief verzendkosten).

2. **Annuleren bestelling**

Je hebt wettelijk gezien 14 werkdagen de tijd om op jouw bestelling terug te komen. Mocht je reeds betaald hebben en het product nog niet zijn verstuurd, krijgt je het overgemaakte bedrag teruggestort op jouw bank- of girorekening. Wanneer het product reeds verstuurd is, kun je dit op eigen kosten retour zenden. Na goede ontvangst krijgt je de aankoopkosten retour.

3. **Annulering van een uitje of workshop**

Mocht je niet kunnen komen naar de workshop, dan gelden de volgende regels:

Tot 8 dagen voor aanvang krijg je het cursusgeld teruggestort minus €10 administratiekosten.

Bij annuleren in de laatste 7 dagen voor de aanvang van de workshop is het helaas niet mogelijk om je geld terug te krijgen. Wel mag je iemand anders in jouw plaats naar de workshop komen. Laat het dan wel even weten.

Bij niet verschijnen op de workshop wordt geen cursusgeld teruggeboekt

4. **Verzending**

De Groene Bloem verstuurt de pakketjes via Post NL. De verzendkosten worden duidelijk van tevoren vermeld.

Kijk op de website van PostNL voor de tarieven

5. **Verantwoordelijkheid**

Wij gaan ervan uit dat je eigenaar bent van het door jouw bestelde product, zodra de betaling hiervan heeft plaatsgevonden. Wij zullen jouw product met zorg behandelen en overdragen aan PostNL.

De Groene Bloem is niet aansprakelijk voor verlies dan wel schade tijdens het transport. Mocht je jouw bestelling beschadigd ontvangen, neem dan contact met ons op. Er zal dan in overleg een oplossing worden gezocht.

6. **Levertijd**

Na ontvangst van jouw betaling, krijgt je van ons een bevestiging. Hierna wordt jouw bestelling zo snel mogelijk overgedragen aan Post NL. Dit zal doorgaans binnen 5 werkdagen het geval zijn. In geval van overmacht wordt dit afzonderlijk bekeken, uiteraard in goed overleg met de klant. Mocht je hierover vragen hebben, neem dan contact op met de Groene Bloem: info@degroenebloem.nl

7. **Garantie en Aansprakelijkheid**

Je hebt 14 werkdagen de tijd op jouw bestelling terug te komen, of te wijzigen.

Mocht je niet tevreden zijn over het product dan kunt je deze, binnen 14 werkdagen na betaling en op eigen kosten retourneren. Bij goede ontvangst krijgt je uiteraard de kosten van het product retour.

Bij klachten, tips en of ideeën verzoeken wij je contact met ons op te nemen. Binnen onze mogelijkheden zullen wij er alles aan doen je tevreden te stellen.

8. **Aanvaarding voorwaarden**

Het plaatsen van een bestelling en het schriftelijk bevestigen van een uitje betekent automatisch dat je akkoord gaat met de hierboven genoemde voorwaarden.

9. **Privacy**

Jouw adresgegevens en emailadres worden uitsluitend voor eigen administratie bewaard. Jouw gegevens worden dus niet doorgegeven aan derden!

10. **Betrouwbaarheid**

De Groene Bloem heeft veel respect voor jou als klant. Zij besteedt zorg aan jouw bestelling. Je kunt voor vragen altijd contact met ons opnemen!

11. **Seizoen producten**

Omdat het om seizoengebonden producten gaat, is de voorraad beperkt en kan het gebeuren dat bepaalde producten tijdelijk zijn uitverkocht. We melden dat in de webshop en zodra het desbetreffende product weer op voorraad is, zal dat daar ook vermeld worden.